

 VOORWAARDEN

Installatie voorwaarden



Internet pakketten.

De basis installatie betreft de configuratie en het plaatsen van de router en het configureren van de 4G back-up. De installatietijd bedraagt max. 60 minuten. Zodra de installatie langer duurt vanwege meerwerk (bijv. het trekken van kabels en/of plaatsen van accesspoint) dan zijn de extra kosten €85,00 per uur excl. BTW.

Meerprijzen

Plaatsen Accesspoint

€ 62,⁵⁰

Plaatsen Switch

€ 62,⁵⁰

Kabeltrekken per meter

€ 2,⁰⁰

Eenmalige omzetting
glasvezel

€ 150,⁰⁰ excl. BTW

Daarna € 85,00 per uur



Wanneer de klant kiest voor een START, COMPLEET of PRO pakket, dan zitten de extra hardware componenten inbegrepen in de eenmalige kosten. 4G bereik is afhankelijk van de locatie in het pand waar deze geïnstalleerd wordt. Omnia Connect kan geen bereik garanderen.

Wat is er inbegrepen bij de installatie?

- ✓ Telefonische afspraak met de klant
- ✓ Uitrusten naar de klant
- ✓ Lijn opgezocht op IS/RA punt
- ✓ Hardware op locatie uitgepakt
- ✓ Plaatsing en configuratie router
- ✓ Bekabeling kan als meerwerk door Omnia Connect verzorgd worden
- ✓ Test met monteur of de lijn werkt
- ✓ Afvoeren verpakkingsmateriaal
- ✓ Controle configuratienetwerk
- ✓ Werkbon laten ondertekenen door klant
- ✓ Foto maken router/modem installatie
- ✓ MAC adres of serienummer modem op werkbon



Bij een no show rekenen wij €175,00 installatiekosten door. Wanneer de monteur terug moet komen voor de werkzaamheden door de klant, dan brengen wij €85,00 in rekening. Deze €85,00 zijn voor het eerste uur werk.

Telefonie.

De basisconfiguratie van het Omnia Connect keuzemenu pakket is €25,00 per gebruiker (minimale afname 4 gebruikers). De configuratie betreft 15 minuten werk incl. uitleg aan de gebruiker. Tevens worden er voorrijkosten gerekend van €125,00.

Wij gaan in de installatie ervan uit dat de telefoontoestellen op basis van aanwezige en beschikbare UTP kunnen worden aangesloten, indien dit niet geval is dan wordt er meerprijs gerekend voor de tijd en kabels. Voorbeeld: een Omnia Connect keuzemenu pakket met 10 gebruikers kost eenmalig €375,00 (10 x €25,00 + €125,00 voorrijkosten).

Meerprijzen

Uurtarief voor extra uitleg en/of configuratie

€ 85,⁰⁰

Extra uitleg waardoor 15 min. niet past

€ 45,⁰⁰

Kabeltrekken per meter

€ 2,⁰⁰

 Exclusief arbeidsloon

Service of ondersteuning op locatie

Voorrijkosten

€ 125,⁰⁰

Minimale afname van 1 uur

€85,⁰⁰ per uur

Alarm en camera.

Omnia Connect zal de alarminstallatie altijd op basis van nacalculatie doen tenzij nadrukkelijk op voorhand een standaard all in prijs is afgegeven.

Inbegrepen in het onderhoudsabonnement

- ✓ Een keer per jaar regulier onderhoud op basis van NCP/Borg.
- ✓ Het systeem wordt gecontroleerd op lekstromen.
- ✓ Upgraden nieuwere software, indien deze beschikbaar is, zodat u altijd een actueel systeem hebt.
- ✓ Het geheugen wordt uigelezen op systeemfouten.
- ✓ Melders/sensoren worden gereinigd en getest.
- ✓ Back-up van programmering.
- ✓ Flitser(s) en sirene(s) worden getest.
- ✓ Controle of er geen obstakels voor de detectoren zijn geplaatst.
- ✓ Testen of alle meldingen door de meldkamer worden ontvangen.
- ✓ Aanpassen van codes en/of instellingen naar uw wens.
- ✓ Noodstroom accu's worden gemeten op capaciteit, zodat u zeker weet dat bij stroomuitval de beveiliging zijn werking niet verliest.
- ✓ Voorrang bij storingen maar ook bij aanpassing/uitbreiding van de installatie.
- ✓ Niet inbegrepen zijn aanpassingen en vervangen van de componenten.
- ✓ Exclusief materialen en/of hulpmiddelen, zoals hoogwerkers, steigers of speciaal gereedschap.
- ✓ Tot 10 zones *
** boven de 10 zones €5,00 per zone extra per jaar.*

Camera

- ✓ Camera pakket (NVR + 4 camera's)
4 uur arbeid inbegrepen.
- ✓ Iedere camera of monitor extra is
1 uur arbeid extra.



1. Opzeggingen van meldkamer, onderhoud of surveillance diensten dienen altijd tijdig door de opdrachtgever zelf opgezegd te worden, Omnia Connect is nooit verantwoordelijk voor eventuele dubbele kosten m.b.t deze abonnementen.

2. Standaard garantie op camera's (Dahua) en inbraak(AJAX) componenten is 5 jaar, exclusief arbeidsuren. Wij leveren uitsluitend garantie op systemen die door Omnia Connect zijn geïnstalleerd en opgeleverd.

Bij storingen en/of acuut onderhoud

Uurtarief

€ 85,⁰⁰

Voorrijkosten

€ 125,⁰⁰

Kilometerprijs

€ 0,¹⁹ p/km

No show

€ 175,⁰⁰

Opleveringsbewijs
alarmsysteem

€ 399,⁰⁰

Beheer op afstand
Per 15 minuten

€ 42,⁵⁰



1. Bij voorrijkosten zit 1 uur reistijd standaard inbegrepen. Indien de monteur meer reistijd kwijt is, dan wordt de tijd die hij/zij langer onderweg is geweest tegen het reguliere tarief voor een arbeidsuur doorbelast.

2. Buiten kantooruren geldt van maandag t/m vrijdag een toeslag van +50% op onze tarieven.

3. Op zaterdag, zondag en nationale feestdagen geldt een toeslag van +100% op de reguliere tarieven.

Overige tarieven

Omzetting alarmsysteem

€ 199,⁰⁰

App meldkamer

Gratis

Gebruikerspassen

Standaard 3 passen per aansluiting

€ 1,²⁵ per pas

Accu

€ 35,⁰⁰

Batterij vervanging

€ 7,⁵⁰ per stuk

Opleveringsbewijs
alarmsysteem

€ 399,⁰⁰



1. Tarieven zijn exclusief simkaart kosten indien van toepassing.
Overige zaken staan op www.omniacconnect.nl

2. Wij leveren een VEB-opleveringsbewijs alarmsysteem klasse 1 t/m 4 (op basis van de VKRI) op aanvraag. Overige maatregelen zoals bouwkundige aanpassingen/meerwerk worden uitgevoerd op basis van nacalculatie of tegen een vooraf overeengekomen vast tarief.

Camera en inbraakinstallaties

De mogelijkheid bestaat dat de plaatselijke brandweer en/of de verzekeringsmaatschappij/eisen VKRI nadere eisen stelt aan het door ons aangeboden. Indien blijkt dat tijdens de uitvoering meerwerk noodzakelijk is, zal dit in rekening worden gebracht. Dit geldt voor zowel inbraak als camerasystemen. Indien blijkt dat tijdens de uitvoering extra arbeidsuren noodzakelijk zijn om een project af te ronden zullen deze in rekening gebracht worden.

Aanpassingen van bestaande alarmsystemen naderhand op aanvraag van de klant/verzekeraar tegen meerprijs. Indien Omnia Connect niet beschikt over de installatie code bij een te overnemen alarmsysteem kan het zijn dat er extra uren in rekening worden gebracht voor de omzetting.

De eindgebruiker is en blijft altijd verantwoordelijk om eventuele verzekerings eisen die gesteld worden van te voren aan te geven.

1. Indien er tijdens de schouw of eerste onderhoud van uw alarmsysteem meer componenten worden aangetroffen dan zal dit met de eerstvolgende factuur als meerprijs gefactureerd worden.
2. Omnia Connect geeft nooit garantie aan systemen die wij hebben overgenomen.
3. Extra werkzaamheden/uren/hardware tijdens de installatie buiten de overeenkomst zal op basis van nacalculatie aan uw gefactureerd worden.
4. Na het tekenen van de werkbond gaat u akkoord met de afgeronde werkzaamheden en eventuele extra uren/hardware.