

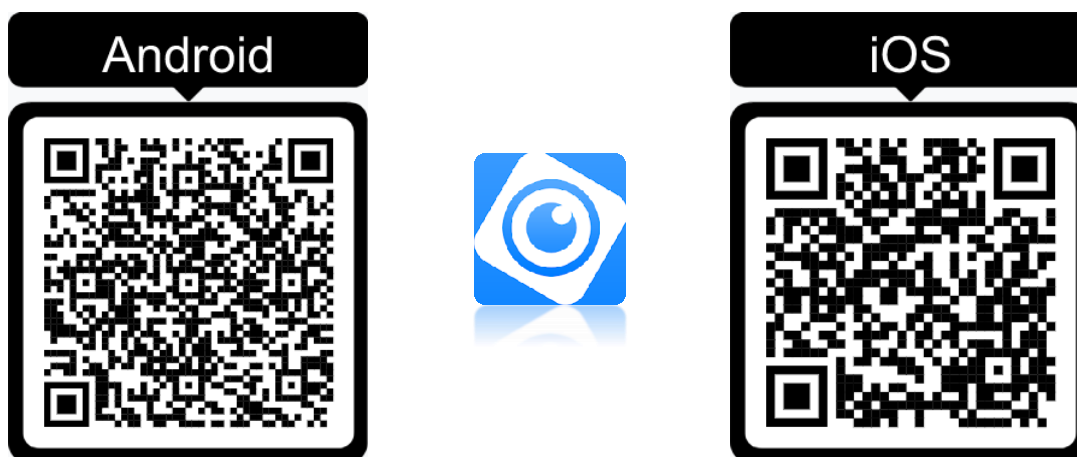
DMSS APP VOOR ANDROID EN IOS (HANDLEIDING VOOR DAHUA CAMERASYSTEMEN)

Middels de DMSS app kunt u op een eenvoudige manier uw beveiligingscamera's van uw Dahau camerabewaking op afstand bekijken, zowel real-time als opgenomen beelden terugkijken. Tevens kunt u meldingen ontvangen als er zich verstoringen voordoen. Deze app vervangt de oude versies van de app (o.a. NVMS, gDMSS, iDMSS) en geeft een uniforme weergave op zowel Android als Apple apparaten.

INSTALLATIE

Volg onderstaande stappen om de app te installeren

Download de DMSS app via de app store op uw apparaat. Scan de onderstaande QR-code met uw apparaat en u wordt doorgestuurd naar de juiste app in de app store. Lukt dit niet, zoek dan naar de app **DMSS** (gemaakt door **Hangzhou CE-soft Technology Co., Ltd**) en installeer deze.



EERSTE GEBRUIK VAN DE APP

Start de app op. U komt in een wizard terecht waarbij u enkele stappen moet doorlopen om de app gebruiksklaar te maken.


De app heeft toestemming nodig tot de opslag van het apparaat om beelden op te kunnen slaan wanneer nodig. Klik op **Volgende**. Geef de app toestemming tot de opslag van uw apparaat. Veeg de volgende 3 informatie scherm weg naar de zijkant.

Nu komt u in de **Land of** regio instellingen terecht. Indien bij **Geadviseerd** land al **Netherlands** staat kunt u daar op tikken. Anders selecteert u **Netherlands** uit de lijst. Klik daarna rechtsboven op **gedaan**. U krijgt nu een welkomstmelding te zien, klik onderaan op **Over slaan**. Tik op het beeld om de knoppenwijzigingshulp te stoppen.

U komt op de thuispagina terecht. Om uw camerasysteem te kunnen gebruiken dient u eerst een koppeling toe te voegen naar uw NVR (Network Video Recorder, het hart van het systeem).

NVR TOEVOEGEN

U kunt op meerdere manieren verbinding maken met uw camerasysteem. Standaard wordt verbinding gemaakt via een P2P koppeling. Bij deze optie wordt de verbinding via een clouddienst verzorgd, hierdoor zijn meestal geen aanpassingen aan uw internetapparatuur nodig.

Om een NVR toe te voegen klikt u op de thuispagina rechtsboven op het **plusje**  om een apparaat toe te voegen

Er zijn nu een aantal opties:

- **U heeft de app al geconfigureerd en werkend op een ander device**
Ga naar het kopje **Apparaat overzetten van een ander device**
- **U heeft een visitekaartje van SecView met op de achterkant een QR-code (devicecard)**
Scan de QR-Code. De NVR is nu direct toegevoegd met alle benodigde gegevens
- **U heeft een visitekaartje van SecView met op de achterkant een serienummer**
Ga naar het kopje **Apparaat toevoegen via serienummer**
- **U heeft toegang tot de web interface van het camerasysteem of tot het fysieke systeem**
Ga naar het kopje **Apparaat toevoegen via P2P code**
- **U maakt direct verbinding via uw externe IP-adres (aanpassingen in uw router nodig)**
Ga naar het kopje **Verbinding toevoegen via extern IP-adres**

Apparaat overzetten van een ander device

- 1) Kies **SN/Scan**
- 2) Er komt nu een melding over machtigingen. Klik op **Volgende**
- 3) Geef de app toestemming om foto's te maken of video's op te nemen
- 4) De telefoon start nu een scanvenster om QR-codes te scannen
- 5) Start de app op het andere device
- 6) Indien de beelden direct worden weergegeven klikt u op het huisje linksboven
- 7) Rechtsonder staat een blauw wereldbolletje  , tik hier op
- 8) Selecteer het camerasysteem waarvan u de verbinding over wilt zetten. Er komt een vinkje achter te staan
- 9) Klik onder op de knop **Creëer apparaat kaart**
- 10) Klik op **Annuleer**
- 11) Er wordt nu een QR Code weergegeven
- 12) Scan met het nieuwe device nu de QR-Code op het andere apparaat.
- 13) De NVR is nu direct toegevoegd met alle benodigde gegevens

Apparaat toevoegen via serienummer

U kunt de NVR toevoegen middels een combinatie van een serienummer, gebruikersnaam en wachtwoord. Indien u een visitekaartje heeft waar het serienummer op staat kunt u direct verder met configureren.

- 1) Kies **SN/Scan**
- 2) Tik onderaan op de knop **Handmatig serienummer invoeren**
- 3) Geef het serienummer in dat op het kaartje staat en klik op **Volgende**
- 4) Kies nu de optie **NVR** (2^e vakje)
- 5) Tik op **Apparaat naam** en geef een herkenbare naam op voor deze recorder, zoals *Thuis*
- 6) Tik op **Username** indien de gebruikersnaam op het visitekaartje anders is dan *admin* en geef de juiste gebruikersnaam van het kaartje in
- 7) Tik op **Device Password** en geef het wachtwoord van het visitekaartje in
- 8) Tik nu rechtsoven op **Save**. Als de gegevens juist zijn komt u nu in het weergave scherm terecht. Tik eenmaal op het scherm om de melding over oproep met opslagapparaat te verbergen

Apparaat toevoegen via P2P code (web interface of fysiek systeem)

Via de web interface of het fysieke systeem kunt u een QR-code oproepen waarmee u het apparaat toe kunt voegen. U heeft daarnaast de gebruikersnaam en wachtwoord nodig welke u bij oplevering van het systeem zijn doorgegeven (meestal achterop een visitekaartje).

P2P Code bekijken via web interface

- 1) Open de web interface door het IP-adres van de NVR in te geven in de browser
- 2) Kies linksboven voor **Instellingen** en vervolgens voor **Netwerk**
- 3) Kies helemaal onder de optie **P2P**
- 4) U ziet nu 2 QR-Codes. De rechtse code is de juiste code, hieronder staat het serienummer van uw NVR.
- 5) Kies in de app de optie **SN/Scan**
- 6) Scan met uw device de rechtse QR code. Het scanscherf verdwijnt en het serienummer is nu ingevuld. U kunt het scannen ook annuleren en handmatig het serienummer ingeven.
- 7) Klik onderin op **Volgende**
- 8) Volg nu stappen vanaf punt 4 van **Apparaat toevoegen via serienummer**

P2P Code bekijken via fysieke systeem

- 1) Log in op het camerasysteem middels een patroon of een wachtwoord
- 2) Klik onderin op **Netwerk/Network**
- 3) Klik linksonder op **P2P**
- 4) U ziet nu 2 QR-Codes. De rechtse code is de juiste code, hieronder staat het serienummer van uw NVR.
- 5) Kies in de app de optie **SN/Scan**
- 6) Scan met uw device de rechtse QR code. Het scanscherf verdwijnt en het serienummer is nu ingevuld. U kunt het scannen ook annuleren en handmatig het serienummer ingeven.
- 7) Klik onderin op **Volgende**
- 8) Volg nu stappen vanaf punt 4 van **Apparaat toevoegen via serienummer**

Verbinding toevoegen via extern IP-adres

Indien u bewust geen gebruik wilt maken van de P2P Clouddienst van Dahua kunt u de NVR mogelijk ook rechtstreeks op uw externe IP-adres benaderen. Hiervoor moeten aanpassingen in uw router worden gedaan, we gaan er in deze handleiding vanuit dat deze reeds zijn toegepast.

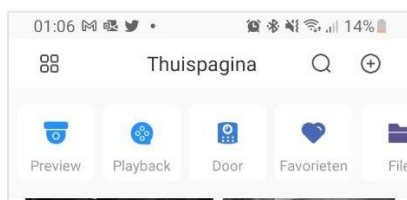
- 1) Kies voor IP/Domein
- 2) Kies nu de optie **NVR** (2^e vakje)
- 3) Tik op **Address** en geef uw externe IP-adres in (deze kunt u vinden door in uw browser naar <https://mijnip.nl> te gaan)
- 4) Tik op **Apparaat naam** en geef een herkenbare naam op voor deze recorder, zoals *Thuis*
- 5) Tik op **Username** indien de gebruikersnaam op het visitekaartje anders is dan *admin* en geef de juiste gebruikersnaam van het kaartje in
- 6) Tik op **Device Password** en geeft het wachtwoord van het visitekaartje in
- 7) Tik nu rechtsoven op **Save**. Als de gegevens juist zijn komt u nu in het weergave scherm terecht. Tik eenmaal op het scherm om de melding over oproep met opslagapparaat te verbergen



Indien u de gebruikersnaam en/of wachtwoord niet weet kunnen wij mogelijk met een beheerdersaccount inloggen om uw wachtwoord te herstellen. Neem hiervoor contact met ons op.

GEBRUIK VAN DE APP


Via de app kunt u beelden live bekijken of opgeslagen beelden terugkijken. Deze opties kunt u benaderen via de **thuispagina**. Hier ziet u een aantal menuknoppen met daaronder een lijst van toegevoegde apparaten.




CAMERABEELDEN LIVE BEKIJKEN

Op de **Thuispagina** ziet u onder de menuknoppen een lijst met alle apparaten die aan de app zijn toegevoegd.

Direct de beelden live bekijken

Om direct de eerste 4 camera's van een NVR te bekijken klikt u op het **omcirkelde pijltje, helemaal rechts van de naam van de NVR** . U ziet nu direct de live beelden. Swipe het scherm naar links en rechts om naar de volgende/vorige 4 camera's te gaan, of wijzig het aantal beelden op het scherm (zie het kopje **Weergave aanpassen**). U kunt nu ook de weergegeven beelden wijzigen volgens de stappen hieronder.

Beelden selecteren om live te bekijken


Indien u zelf de camera's wilt kiezen die u weer wilt geven, bijvoorbeeld van verschillende devices tikt u op **Preview** . De laatst gekozen camera's worden weergegeven.

Om een camerabeeld toe te voegen:

- 1) Tik op een grijs vlak met een + in het midden
- 2) Tik nu op het device waarop de gewenste camera is aangesloten. Er vouwt een lijst uit.
- 3) Selecteer nu de camera die u weer wilt geven
- 4) Het selectie scherm verdwijnt en de gekozen camera wordt weergegeven




Om een camerabeeld te verwijderen:



- 1) Tik op een beeld en houdt u deze vast. Bovenin verschijnt nu een oranje balk met een prullenbak
- 2) sleep het beeld naar de prullenbak.
- 3) Het beeld verandert weer in een grijs vlak met een + in het midden.



 U kunt een camerabeeld maar 1 maal tegelijk weergeven. Krijgt u een melding dat de camera al is geopend, dan kan de camera mogelijk al op een ander scherm open staan. Swipe dan de beelden naar links of rechts om te kijken of de camera op een volgend raster weer wordt gegeven of vergroot het aantal beelden in het weergave raster (zie hieronder).

Weergave aanpassen


U kunt de weergave van de beelden op meerdere manieren wijzigen:

- **1 Beeld vergroten / scherm vullend weergeven**
 Dubbeltik om een beeld om deze vergroot weer te geven
 Draai het scherm een kwartslag om het beeld scherm vullend weer te geven
 Draai het scherm weer terug om het vergrootte beeld weer te geven
 Dubbeltik op het vergrootte beeld om weer naar rasterweergave te gaan
- **Hele raster met beelden scherm vullend weergeven**
 Tik onder de beelden op het rechts icoontje van een staand en liggend device.  Het huidige weergave raster wordt nu scherm vullend weergegeven. Om terug te gaan tik je eenmaal op het scherm en tik je linksboven op het pijltje naar links
- **Aantal beelden op het scherm wijzigen (raster aanpassen)**
 In vrijwel alle weergaven kun je onder de beelden op het omkaderde getal (4, 9 of 16 ) tikken om het raster aan te passen naar meer of minder beelden.
- **Weergavekwaliteit aanpassen (SD / HD)**
 Standaard worden de beelden op een lagere kwaliteit weergegeven (SD) om bandbreedte/internetverbruik te besparen. Zeker bij 4G verbindingen kan dit anders tot problemen leiden. Zit u op een wifi verbinding of wilt u tijdelijk de weergave kwaliteit verbeteren, doe dan het volgende om de weergave kwaliteit aan te passen:
 - 1) tik dan het betreffende beeld aan (erg komt een dun blauw lijntje om het beeld te staan)
 - 2) Onder het raster komt de huidige weergave te staan (SD = lage kwaliteit, HD = hoge kwaliteit)
 - 3) Tik onder de beelden op **SD**  om deze te wijzigen in HD (hoge kwaliteit)
 - 4) Tik weer onder de beelden op **HD** om hem terug te zetten in lagere kwaliteit
- **Beelden in- en uitzoomen / camera draaien (PTZ)**
 U kunt de beelden digitaal in- en uitzoomen middels **knijpbewegingen** met 2 vingers (pinch) op het beeld. Bij het inzoomen worden het beeld door de app vergroot. Hoe meer er gezoomd wordt, hoe meer kwaliteitsverlies.

 Sommige camera modellen ondersteuning ook optische en/of het draaien van de camera (PTZ). Om deze functie te gebruiken doet u het volgende:
 - 1) Selecteer het camerabeeld of geef deze vergroot weer door dubbel op het beeld te tikken
 - 2) Onder het raster staat een microfoon. Hieronder staat een 2^e rij knoppen. Zo niet, dan staan er **2 grijze pijltjes naar beneden**  , tik hierop om de 2^e rij knoppen zichtbaar te maken
 - 3) Tik op de **2^e knop** (rondje met 4 pijltjes erin )
 - 4) U kunt de beelden optisch in- en uitzoomen middels **knijpbewegingen** met 2 vingers (pinch) op het beeld

- 5) U kunt de camera draaien door naar **links, rechts, boven of beneden te swipen** of door de **joypad**  onder de beelden naar een kant te bewegen.
- 6) Om deze functies te verlaten tikt u **rechtsonder het raster op het kruisje** .

OPGENOMEN BEELDEN TERUGKIJKEN

Indien uw NVR is voorzien van een harddisk en de juiste instellingen worden beelden opgenomen. Deze kunt u via de app terugkijken. Kies op de **Thuispagina** voor de optie **Playback** .

Om beelden terug te kijken selecteert u eerst de camera's welke u wilt bekijken. Omdat dit veel van uw device vereist raden wij aan maximaal 1 of 2 camera's tegelijk te bekijken voor de beste ervaring.

- 1) Om 1 camera te selecteren **tikt u het grijze vlak met een + in het midden**. **Selecteer de NVR** waarop de camera is aangesloten en **selecteer vervolgens de gewenste camera**.
- 2) Om meerdere camera's tegelijk terug te kijken tikt u rechtsoven op de apparaat lijst (3 streepjes met een pijtje erop). **Selecteer de NVR** waarop de camera is aangesloten en **selecteer vervolgens een of meer camera's**. U kunt camera's van meerdere NVR's selecteren. Als u klaar bent tikt u onderaan op de knop **Start playback**. Selecteer de camera waarvoor u de onderstaande instellingen wilt toepassen door er 1 maal op te tikken.

Daarna selecteert u de datum waarop de beelden zijn gemaakt die u terug wilt kijken. Tevens selecteert u het type opname dat u wilt bekijken (beweging of continue opname, beschikbaarheid is afhankelijk van de ingestelde opname configuratie).

- 3) Tik op de **datum** onder de knoppen
- 4) U kunt nu een datum kiezen. U kunt andere maanden kiezen door de datums naar links of rechts te swipen. U ziet bij een datum een blauw filmrolletje staan als er voor die dag opnames beschikbaar zijn
- 5) Onder **Opname Type** kiest u het gewenste opnametype. De meest gebruikte opties zijn:
 - Alles: Alle opnametypes
 - Normaal: continue opnames (indien geconfigureerd om continue op te nemen)
 - Bewegingsdetectie : opnames die zijn gemaakt bij detectie van beweging
- 6) Tik op **OK**

Indien er opnames beschikbaar zijn op de gekozen datum van het gekozen type zal het terugspelen gestart worden. Onderin het beeld staat een tijdbalk. Hierop wordt met streepjes of vlakken aangegeven wanneer er opnames beschikbaar zijn. U kunt de tijdbalk vergroten of verkleinen middels knijpbewegingen. Door middel van de tijdbalk naar links of rechts te swipen kunt u het afspeel moment van de beelden wijzigen (het blauwe streepje in het midden geeft het tijdstip aan van de huidige weergegeven opnames).

VERDERE CONFIGURATIE

Er zijn nog veel meer functies en instellingen. U kunt de ingebouwde handleiding (Engels) openen door op de **Thuispagina** onderaan op **Mezelf** te tikken. Daar kiest u voor **Hulp en terugkoppeling**.

U kunt ook online de Engelstalige website DahuaWIKI bezoeken (<https://dahuawiki.com/DMSS>) voor uitgebreide informatie over de functies van de app