

 VOORWAARDEN

Installatie voorwaarden



Internet pakketten.

De basis installatie betreft de configuratie en het plaatsen van de router en het configureren van de 4G back-up. De installatietijd bedraagt max. 90 minuten. Zodra de installatie langer duurt vanwege meerwerk (bijv. het trekken van kabels en/of plaatsen van accesspoint) dan zijn de extra kosten €95,00 per uur excl. BTW.

Meerprijzen

Plaatsen Accesspoint

€ 37,⁵⁰

Plaatsen Switch

€ 37,⁵⁰

Kabeltrekken per meter

€ 2,⁰⁰

Enmalige omzetting
glasvezel

€ 125,⁰⁰ excl. BTW

Daarna € 95,00 per uur

i Wanneer de klant kiest voor een *START, COMPLEET* of *PRO* pakket, dan zitten de extra hardware componenten inbegrepen in de eenmalige kosten. 4G bereik is afhankelijk van de locatie in het pand waar deze geïnstalleerd wordt. Omnia Connect kan geen bereik garanderen.

Wat is er inbegrepen bij de installatie?

- ✓ Telefonische afspraak met de klant
- ✓ Uitrusten naar de klant
- ✓ Lijn opgezocht op IS/RA punt
- ✓ Hardware op locatie uitgepakt
- ✓ Plaatsing en configuratie router
- ✓ Bekabeling kan als meerwerk door Omnia Connect verzorgd worden
- ✓ Test met monteur of de lijn werkt
- ✓ Afvoeren verpakkingsmateriaal
- ✓ Controle configuratienetwerk
- ✓ Werkbon laten ondertekenen door klant
- ✓ Foto maken router/modem installatie
- ✓ MAC adres of serienummer modem op werkbon

i Bij een no show rekenen wij €75,00 installatiekosten door. Wanneer de monteur terug moet komen voor de werkzaamheden door de klant, dan brengen wij €95,00 in rekening. Deze €95,00 zijn voor het eerste uur werk.

INSTALLATIEVOORWAARDEN

Telefonie.

De basisconfiguratie van het Omnia Connect keuzemenu pakket is €25,00 per gebruiker (minimale afname 4 gebruikers). De configuratie betreft 15 minuten werk incl. uitleg aan de gebruiker. Tevens worden er voorrijkosten gerekend van €95,00.

Wij gaan in de installatie ervan uit dat de telefoontoestellen op basis van aanwezige en beschikbare UTP kunnen worden aangesloten, indien dit niet geval is dan wordt er meerprijs gerekend voor de tijd en kabels. Voorbeeld: een Omnia Connect keuzemenu pakket met 10 gebruikers kost eenmalig €315,00 (10 x €25,00 + €95,00 voorrijkosten).

Meerprijzen

Uurtarief voor extra uitleg en/of configuratie

€ 95,00

Extra uitleg waardoor 15 min. niet past

€ 37,50

Kabeltrekken per meter

€ 2,00

 Exclusief arbeidsloon

Service of ondersteuning op locatie

Voorrijkosten

€ 95,00

Minimale afname van 1 uur

€ 95,00 per uur

Alarm.


Omnia Connect zal de alarminstallatie altijd op basis van nacalculatie doen tenzij nadrukkelijk op voorhand een standaard all in prijs is afgegeven.

Inbegrepen in het onderhoudsabonnement

- ✓ Een keer per jaar regulier onderhoud op basis van NCP/Borg.
- ✓ Het systeem wordt gecontroleerd op lekstromen.
- ✓ Upgraden nieuwere software, indien deze beschikbaar is, zodat u altijd een actueel systeem hebt.
- ✓ Het geheugen wordt uigelezen op systeemfouten.
- ✓ Melders/sensoren worden gereinigd en getest.
- ✓ Back-up van programmering.
- ✓ Flitser(s) en sirene(s) worden getest.
- ✓ Controle of er geen obstakels voor de detectoren zijn geplaatst.
- ✓ Testen of alle meldingen door de meldkamer worden ontvangen.
- ✓ Aanpassen van codes en/of instellingen naar uw wens.
- ✓ Noodstroom accu's worden gemeten op capaciteit, zodat u zeker weet dat bij stroomuitval de beveiliging zijn werking niet verliest.
- ✓ Voorrang bij storingen maar ook bij aanpassing/uitbreiding van de installatie.
- ✓ Niet inbegrepen zijn aanpassingen en vervangen van de componenten.

Camera

- ✓ Camera pakket (NVR + 4 camera's) 4 uur arbeid inbegrepen.
- ✓ Iedere camera of monitor extra is 1 uur arbeid extra.

 *Opzeggingen van meldkamer, onderhoud of surveillance diensten dienen altijd tijdig door de opdrachtgever zelf opgezegd te worden, Omnia Connect is nooit verantwoordelijk voor eventuele dubbele kosten m.b.t deze abonnementen.*

Bij storingen en/of accuut onderhoud

Uurtarief

€ 95,⁰⁰

Voorrijkosten

€ 95,⁰⁰

Kilometerprijs

€ 0,¹⁹ p/km

No show

€ 125,⁰⁰

Borg certificaat

€ 349,⁰⁰

Beheer op afstand

Per 15 minuten

€ 18,⁷⁵



*Deze tarieven worden altijd op basis van nacalculatie gefactureerd.
Op weekenden en feestdagen geldt **150%** van de tarieven.*

Overige tarieven

Omzetting alarmsysteem

€ 199,⁰⁰

App meldkamer

Gratis

Gebruikerspassen

Standaard 3 passen per aansluiting

€ 1,²⁵ per pas

Camera en inbraakinstallaties

De mogelijkheid bestaat dat de plaatselijke brandweer en/of de verzekeringsmaatschappij/eisen VKRI nadere eisen stelt aan het door ons aangeboden. Indien blijkt dat tijdens de uitvoering meerwerk noodzakelijk is, zal dit in rekening worden gebracht. Dit geldt voor zowel inbraak als camerastystemen.

Indien blijkt dat tijdens de uitvoering extra arbeidsuren noodzakelijk zijn om een project af te ronden zullen deze in rekening gebracht worden. Aanpassingen van bestaande alarmsystemen naderhand op aanvraag van de klant/verzekeraar tegen meerprijs. Indien Omnia Connect niet beschikt over de installatie code bij een te overnemen alarmsysteem kan het zijn dat er extra uren in rekening worden gebracht voor de omzetting. De eindgebruiker is en blijft altijd verantwoordelijk om eventuele verzekerings eisen die gesteld worden van te voren aan te geven.



Tarieven zijn exclusief simkaart kosten indien van toepassing.