



Administratiekantoor Find werkt nauw samen met Omnia Connect: **‘Goed advies telt’**

Administratiekantoor Find heeft voor de stabiliteit van zijn internet- en telefonie-omgeving de services afgenomen van Omnia Connect. Find is nu altijd online en altijd bereikbaar.

Find is een administratie- en advieskantoor gevestigd in Edeveen. De negen medewerkers zetten zich voornamelijk in voor het MKB. Van ZZP'er tot bedrijven met 50 werknemers. De klantenkring is dan ook erg divers. Find schakelt moeiteloos van een reclamebureau naar een autoschadebedrijf. Find heeft een gevarieerd dienstenpakket ontwikkeld, waaronder financiële en salarisadministratie, belastingaangiften en het samenstellen van jaarrekeningen. Find onderscheidt zich door naast deze services net dat beetje extra te bieden in de vorm van gericht advies, zodat de klant niet alleen de administratie op orde heeft maar ook in de bedrijfsvoering stappen vooruit kan zetten. Find zorgt ervoor dat elk advies telt.

Efficiënt werken

Om tot een goed advies te komen werkt Find nauw samen met de klant. Willemien van Brummelen van Find legt uit dat daarvoor een klantenportaal ontwikkeld is. "Daar staan op een centrale plaats alle documenten en informatie opgeslagen waar gezamenlijk aan gewerkt

wordt. Dit portaal is ook de plek waar de klant stukken kan accorderen, zodat Find bijvoorbeeld belastingaangiften kan indienen. De technologische infrastructuur is dan ook een essentieel component in de dienstverlening van Find. Het administratiekantoor doet er alles aan om technologische innovaties door te voeren om de klant nog beter van dienst te zijn. Papieren processen worden bijvoorbeeld tot een minimum beperkt om efficiënter te kunnen werken, vertelt Willemien. Naast het online klantenportaal maakt Find gebruik van vakapplicaties die in het financiële domein onontbeerlijk zijn.

Continuïteit, stabiliteit en bereikbaarheid

De basis van de succesvolle dienstverlening van Find bestaat uit continuïteit, stabiliteit en bereikbaarheid. De klant verwacht dat Find altijd bereikbaar is en rekent erop de juiste medewerkers snel antwoord geven op vragen. Medewerkers van Find moeten op hun beurt altijd bij de juiste applicaties en informatie kunnen

komen. Gezien het feit dat Find in een cloud-omgeving werkt, is een stabiele en betrouwbare internetomgeving van groot belang. En om de bereikbaarheid te kunnen garanderen, dient Find te kunnen terugvallen op hoogwaardige telefoniediensten. "Wat betreft internet en telefonie waren we niet tevreden met services die we geleverd kregen", vertelt Willemien. "Het internet lag er geregeld uit en ook telefonisch waren we soms moeilijk bereikbaar. Een back-up-omgeving was niet beschikbaar. Een situatie die wij ons niet kunnen veroorloven, als je de ambitie hebt zo nauw met de klant samen te werken. We klopten bij Omnia Connect aan om onze wensen en eisen in kaart te brengen en te analyseren en om verbeteringen voor te stellen met betrekking tot onze internet en telefonie."

"We hebben één vast aanspreekpunt bij Omnia Connect en dat werkt erg prettig."

Willemien van Brummelen

Beheerd in vertrouwen

Na de gesprekken met Omnia Connect was er meteen een klik, en een vertrouwen dat Find de juiste oplossingen aangereikt zou krijgen. In de zomer van 2018 is in korte tijd de hardware vervangen: routers, switches en access points. Deze zijn tevens in beheer bij Omnia Connect, dat continu monitort of de apparatuur goed functioneert. Dat geldt ook voor de internetverbinding en de telefonielijnen. Zo zorgt Omnia Connect ervoor dat Find altijd de kwaliteit ontvangt die het bedrijf nodig heeft. Mocht de router of switch defect zijn dan komt Omnia Connect deze binnen vier uur vervangen.

Alarm over IP

Tevens zijn de functionaliteiten ingericht naar de wensen en eisen van Find, bijvoorbeeld in de hosted PBX-omgeving. Willemien van Brummelen is zeer te spreken over deze oplossing, die zij zelf kan beheren. Nieuwe contactpersonen zijn eenvoudig toe te voegen en het routeren van binnenkomende oproepen is erg eenvoudig. Ten slotte is het goed om te vermelden dat de alarm-installatie, die in de oude situatie verbonden was aan een analoge lijn, vlekkeloos is overgezet naar de nieuwe hosted omgeving.



Mocht er een calamiteit optreden, dan zorgt de 4G back-up dat onze dienstverlening en bereikbaarheid niet in gevaar komen.

4G back-up

Het belangrijkste voordeel van de services van Omnia Connect is echter nog niet in de praktijk gebracht: de 4G back-up. Simpelweg omdat de staande internet-architectuur geen enkele downtime vertoont. "Op het moment dat alle nieuwe diensten geïmplementeerd waren, hebben we uiteraard even ergens een stekker eruit getrokken", vertelt Willemien. "We wilden immers zeker weten dat de back-up het overpakt, en dat was het geval. We zijn ervan overtuigd dat we dus kunnen rekenen op hoogwaardige internet- en telefoniediensten. En mocht er een calamiteit optreden, dan zorgt de 4G back-up dat onze dienstverlening naar onze klanten en onze bereikbaarheid niet in gevaar komen."

Doen wat je belooft

Find is ontzettend tevreden met de overstap naar Omnia Connect. Niet alleen omdat de hardware en de services doen wat is beloofd. Maar ook omdat je snel kunt schakelen met de medewerkers, weet Willemien. "Als je via de mail een vraag stelt, heb je haast per ommegaande antwoord. Daar komt bij dat we één vast aanspreekpunt hebben en dat werkt erg prettig. Uit onze contacten blijkt dat er veel kennis en ervaring zit bij Omnia Connect en dat is een goede zaak. Dan kunnen wij ons blijven concentreren op wat Find goed kan: financieel advies leveren dat telt." ●